



Svendborg
Kommune

Model for borgerrejser

Baggrund

Konceptet er svar på ønske om at give borgere anledning til at kunne dele deres historie med kommunen, fordi historien kan give anledning til intern læring.

Borgerrejse

En borgerrejse er en struktureret samtale på op til en time med en eller flere borgere.

Samtalens metodiske grundlag er åben dialog.

Samtalen varer op til en time og afsluttes med en opsummering af, hvad der skal viderebringes til kommunen og til hvem i kommunen. Referatet består udelukkende af opsummeringen.

Samtalen faciliteres af en medarbejder fra kommunen, der er uddannet i åben dialog.

Samtalen kan finde sted, hvor borgeren/borgerne ønsker det.

En borgerrejse kan ikke bruges til at klage over kommunen. Her henvises til almindelige klageveje og/eller borgerrådgiveren.

En borgerrejse er ikke et åbent tilbud med aftales fra gang til gang ved henvendelse til socialchefen.

Facilitator

Tine Rudbech Lund, afdelingsleder Impuls og Café Aroma.

Social, Sundhed og Beskæftigelse

Svinget 14
5700 Svendborg

Tlf. 62 23 30 00
Fax. 62 22 99 79

social@svendborg.dk
www.svendborg.dk

29. november 2021

Sagsid:
Afdeling: Socialafdelingen
Ref. HASJAC

Telefontid:

Mandag-onsdag	9.00-15.00
Torsdag	9.00-17.30
Fredag	9.00-13.00

Åbningstider ved personligt fremmøde

Mandag-fredag	9.00-13.00
Torsdag tillige	15.30-17.30